



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I. Généralités

L'Hôtel Restaurant l'Orée des Chênes *** est ouvert tous les jours de l'année 24h/24.

Il est possible de nous contacter et de réserver :

- par téléphone au 02 38 64 84 00
- par fax au 02 38 64 84 20
- par email : info@loreedeschenes.com
- par courrier postal : Hôtel restaurant l'Orée des Chênes
921, route de Marcilly en Villette
45240 La Ferté Saint Aubin
- via notre site Internet : www.loreedeschenes.com
- via le site : www.relaisdusilence.com

II. Conditions de réservation

Une réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après communication des coordonnées d'une carte bancaire (numéro valide, date d'expiration et cryptogramme) ou par chèque après réception d'arrhes représentant 30% du montant total de la réservation.

III. Conditions de modification, d'annulation et de non présentation

Jusqu'à 72 heures avant la date d'arrivée, les modifications de réservation pourront se faire sans frais. Au-delà de ce délai, l'hôtel se réserve le droit de ne pas tenir compte de la modification dans la facturation de sa prestation.

L'annulation devra faire l'objet d'un courrier, fax, email ou appel téléphonique.



Si vous ne vous présentez pas à l'hôtel et que vous n'avez pas préalablement annulé votre réservation, le montant de la première nuitée sera facturé par l'hôtel à titre de dédommagement.

IV. Hébergement

Les chambres sont mises à la disposition des clients à partir de 16h30-17h le jour de l'arrivée, et ce jusqu'à midi le jour du départ.

L'ensemble des locaux communs sont des zones non fumeur.

Les chiens et les chats sont admis et impliquent la facturation d'un supplément.

V. Règlement

La totalité du séjour et des frais impliqués appelés « extra » (bar, téléphone...) doivent être réglés dans leur intégralité au moment du départ.

Le règlement peut s'opérer en euros et peut s'effectuer en utilisant les modes suivants : espèces, chèques, cartes bancaires, American Express, chèques vacances.

VI. Tarifs

Les tarifs édités sur ce site ainsi que nos autres supports sont indiqués toutes taxes comprises. Les tarifs sont sujets à variation en cours d'années selon la haute ou basse saison.